



Bogotá D.C. 17 de diciembre de 2024

Señor(a)

ANÓNIMO

01-2303-202412170797993

Asunto: **Respuesta Radicado No.02-0241-202412134303418.**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA S.A.** En atención a su solicitud, le informamos que no aportó ningún dato para comunicarle la respuesta, sin embargo, le agradecemos profundamente su amable mensaje de felicitación.

Nos llena de satisfacción saber que nuestro funcionario José Luis Romero ha cumplido con sus expectativas y ha brindado un servicio de calidad, día a día nos esforzamos por ofrecer el mejor asesoramiento y atención a nuestros clientes, y es un honor contar con colaboradores comprometidos que reflejan estos valores.

Transmitimos sus palabras de reconocimiento a nuestro colaborador, quien sin duda está muy agradecido por su apoyo; así mismo, quedamos a su disposición para cualquier otra consulta o requerimiento y esperamos seguir colaborando estrechamente con usted.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Finalmente, le informamos que puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: **0 archivo(s)**

Proyectó: **Andrea Carolina Fuentes Garrido - Gerencia PQRS**

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Teléfono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co

Facebook: www.facebook.com/FNAColombia

Twitter: @FNAahorro

contactenos@fna.gov.co